

## עקרונות מנחים ורעיונות לפיתוח הפתרונות

### אתגר עידוד אקטיביות ואורח חיים פעיל של אזרחים ותיקים

#### 1. תמיכה בקשרים חברתיים

- היכולת להתעדכן בצורה שוטפת באופן נגיש ופשוט
- ממשק משתמש פשוט ואינטואיטיבי המותאם לאוכלוסייה המבוגרת
- אפשרות לשימוש במגוון אמצעים (מחשב, טאבלט, טלפון חכם)
- תמיכה בשפות שונות ובהתאמות לצרכים מיוחדים

#### 2. גמישות והתאמה אישית

- יכולת להתאים את הפתרון למצבי חירום ושגרה.
- אפשרות להתאמה אישית לפי רמת עצמאות, מידת אקטיביות, וצרכים ספציפיים.
- גמישות בהתחייבות ובתדירות השימוש.

#### 3. חיבור לדור הצעיר הנותן תחושת חיוניות וערך לאזרח הוותיק

- עידוד קשרים חברתיים בין דוריים ומפגשים פנים אל פנים.
- יצירת פלטפורמות המחברות בין אזרחים וותיקים לבין מתנדבים, בני נוער ושכנים.
- שילוב מנגנונים של "חבר מביא חבר" לעידוד השתתפות.

#### 4. התאמה בין החוזקות של האזרח הוותיק למקום שבו יוכלו ליהנות ממנו

- מתן במה דיגיטלית ליכולות וניסיון החיים של האזרחים הוותיקים.
- יצירת ממשק דיגיטלי להצעות להתנדבות ויזמות חברתית.

#### 5. ביטחון ותמיכה

- שמירה על פרטיות ואבטחת מידע ברמה גבוהה
- מנגנוני ניטור ותמיכה למצבי מצוקה

#### 6. רצף שירותים לאזרחים וותיקים במיוחד בערים צעירות

- יצירת פלטפורמה לשיתוף ידע וניסיון בין משתמשים
- אינטגרציה עם מערכות קיימות (רשויות מקומיות, מרכזים קהילתיים)

**7. זיהוי מהיר של שינוי במצבו של האזרח הוותיק מפעילות להסתגרות (הרמת דגל אדום)**

- בדיקת נוכחות- הגעה/אי הגעה לפעילויות כסמן למצב השתנות אצל המבוגר.
- יצירת מערכת למעקב אחר פעילות האזרח הוותיק, כולל התראות ל"רכז אזרח ותיק שכונתי".
- פיתוח אלגוריתמים לזיהוי דפוסי הסתגרות ויצירת התערבויות מותאמות אישית.

**8. הגברת השתתפות ומעורבות של האזרח הוותיק על ידי הרחבת התא המשפחתי**

- אפשרות לשיתוף בני משפחה או גורמי תמיכה בלחיצת כפתור של מידע ומימוש שירותים.
- פתיחת אפשרות לבן משפחה בערצים הדיגיטליים לקבלת מידע ומימוש הצעות

**9. מינוף נקודות המגע עם הרשות להגברת היציאה מהבית**

- פיתוח מערכת המציגה פעילויות, שירותים והטבות במרחק הליכה מבית האזרח הוותיק
- יצירת מערכת למעקב אחר פעילות האזרח הוותיק, כולל התראות לרכז אזרח ותיק שכונתי.

**10. מוטיבציה ועידוד**

- שילוב אלמנטים של משחוק (gamification) לעידוד שימוש קבוע
- מתן משוב חיובי ותגמול על פעילות ומעורבות
- יצירת מסלולי התקדמות אישיים