

עקרונות מנחים ורעיונות לפיתוח הפתרונות

אתגר מיפוי צרכים דינמי

1. האזרח הוותיק כסנסור עצמי אוטונומי

- פיתוח כלים המסייעים לאזרח הוותיק לנטר את מצבו בעצמו.
- מתן כלים לזיהוי עצמי של מגמות התדרדרות (נפשי; קוגניטיבי; תפקודי).
- יצירת ממשק המאפשר דיווח עצמי פשוט ונגיש.

2. שימוש בנקודות המגע הקיימות כסנסורים

- פיתוח כלים שמאפשרים לגורמים מוכרים (רופא משפחה, עובד סוציאלי) לדווח בקלות על שינויים במצבו של האזרח הוותיק.
- יצירת מערכת המאגדת מידע ממקורות שונים ומזהה מגמות/שינויים אינדיקציות להתדרדרות במצבו של האזרח הוותיק.
- תכנון ממשקים פשוטים לדיווח עבור בני משפחה ומטפלים.

3. התגברות על חשדנות ויצירת אמון

- תכנון מנגנונים לניטור שוטף בזמן שגרה שימשיכו לפעול בחירום.
- הבטחת ערך ממשי ומיידי לאזרח הוותיק בתמורה למידע שהוא מספק (מענה מותאם ומהיר).
- שקיפות מלאה לגבי השימוש במידע והגנה על פרטיות.

4. הרחבת הגורמים המנטרים בזמן חירום

- פיתוח מערכות המזהות שינויים בזמינות של גורמי תמיכה רגילים (בני זוג, ילדים, מטפל עיקרי, רופא משפחה ועוד').
- יצירת מנגנונים חלופיים לניטור במצבי חירום.
- אפשרות להעברת מידע רלוונטי לגורמים חלופיים בעת הצורך.

5. התמודדות עם קושי בהכרה בבעיה

- תכנון ממשקים שמנרמלים את תהליך הניטור והדיווח.
- יצירת תוכן המעודד מודעות עצמית ללא יצירת חרדה.

6 . התגברות על פערי אוריינות דיגיטלית

- תכנון ממשקים אינטואיטיביים המתאימים לרמות שונות של אוריינות דיגיטלית.
- שילוב אפשרויות לתמיכה אנושית בשימוש במערכת/ בכלי לניטור.
- פיתוח מנגנונים אלטרנטיביים לדיווח (כגון הקלטות קוליות).

7 . מענה לצורך בתשומת לב ותקשורת אישית

- שילוב אלמנטים של אינטראקציה אנושית בתוך המערכת הטכנולוגית/דיגיטלית.
- פיתוח מנגנונים לזיהוי צרכים רגשיים וחברתיים.
- יצירת אפשרויות לתקשורת ישירה עם גורמי תמיכה.

8 . שימוש במיפויים קיימים של גורמי סיכון

- שילוב מנגנונים לזיהוי עקיף של בעיות, ללא צורך בדיווח ישיר למשל, ירידה בצריכת מים.
- אינטגרציה עם מערכות קיימות המכילות מידע על גורמי סיכון (כגון מדד EFI).
- פיתוח אלגוריתמים לזיהוי מוקדם של סיכונים על בסיס נתונים קיימים.

9 . אינטגרציה של מידע ממקורות שונים

- פיתוח פלטפורמה שמאפשרת שיתוף מידע בין גופים שונים (בריאות, רווחה, ביטוח לאומי).
- יצירת תמונת מצב כוללת המשלבת היבטים רפואיים, תפקודיים, כלכליים ונפשיים.
- תכנון מנגנוני אבטחת מידע ופרטיות מתקדמים.

10 . ניטור דינמי של שינויים מהירים

- פיתוח מערכות לניטור בזמן אמת של שינויים במצב האזרח הוותיק (מצב נפשי; תפקודי; קוגניטיבי).
- יצירת מנגנוני התראה מיידיים במקרה של זיהוי שינויים משמעותיים.
- תכנון מערכת שמסוגלת להתאים את עצמה במהירות למצבי חירום משתנים.