

עקרונות מנחים ורעיונות לפיתוח הפתרונות

אתגר התאמה לחיבור למענים

1. תמיכה בקשרים חברתיים

- כלים דיגיטאליים להקמה וניהול קהילות וירטואליות.
- מנגנוני תיווך לפעילויות חברתיות.
- שילוב כלים לתקשורת וידאו עם משפחה וחברים.

2. התאמה למצבי חיים משמעותיים (יציאה לפנסיה, אובדן בן זוג וכו')

- פיתוח מערכת המזהה אירועי חיים משמעותיים (כמו יציאה לפנסיה; אובדן בן זוג; מחלה; מעבר לדיור מוגן/בית אבות) המציעה תמיכה ומידע רלוונטי.

3. צריכת שירותים במקום בו האזרח הוותיק רגיל לצרוך אותם (סביבה מוכרת)

- סיוע וירטואלי מקומי: הנותן את החוויה על השימוש במענים השונים ומסייע להפחית חשש ולייצר וודאות מה ניתן לעשות.
- מאגר מענים מפולח לפי מיקום ומאפיינים נוספים של המענה.
- חיבור (API) בין המאגר לאפליקציות ולאתרים הקיימים.
- פיתוח מנגנון הנגשת מענים בתוך האפליקציות והאתרים הקיימים.

4. מציאת המענה הרלוונטי לאזרח מותאם אישית (העדפות וקבוצת השווים)

- עיצוב ומסגור סל מענים באופן המדגיש את עולמות התוכן והערכים למשתמשים, ולא את שכבת הגיל שלהם.
- מנגנון המייצר פילוח מענים באופן המאפשר לאזרחים הוותיקים להגיע למענים עם אזרחים דומים להם ברמה התפקודית.
- פיתוח מערכת המתעדכנת בזמן אמת לגבי מצבו ורצונותיו של האזרח הוותיק.

5. סיוע בבחירה מתוך ריבוי אפשרויות בהתאמה לאזרח הוותיק ולבני משפחתו

- פיתוח מסלול משתמש אינטואיטיבי לניווט בין שירותים שונים.
- כלי המייצר התאמה (MATCH) בין צורך למענה הלוקח בחשבון את הדינמיות במצבו של האזרח הוותיק.
- פיתוח מערכת התראות וסיוע במימוש זכויות, כולל מעקב אחר שימוש בהטבות.
- יצירת מערכת לרישום אוטומטי לשירותים ופעילויות בהתאם להעדפות האישיות.

6. פישוט תהליכי מימוש זכויות ושירותים

- יצירת מנוע חיפוש חכם המאפשר איתור מהיר של מידע רלוונטי.
- פיתוח צ'אטבוט מתקדם לסיוע בניווט בין השירותים השונים ומענה על שאלות נפוצות.
- אוטומציה של תהליכי בדיקת זכאות והגשת בקשות לשירותים שונים.

7. יכולת פעולה במצבי חירום

- מצב עבודה לא מקוון
- תקשורת בתנאי רשת מוגבלים
- מנגנוני התראה והפצת מידע חירום

8. העצמת הקהילה

- פלטפורמות לשיתוף ידע וניסיון בין משתמשים.
- מנגנוני התנדבות ועזרה הדדית.
- כלים ליצירת תוכן על ידי המשתמשים.